RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

Agence Régionale de Santé Île-de-France
DIRNOV

Ouverture du guichet d'accompagnement cyber pour les ESMS

24 JUIN 2026

AGENCE DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

ÎLE-DE-FRANCE
esan
Groupement d'Intérêt Public eSanté

SOMMAIRE

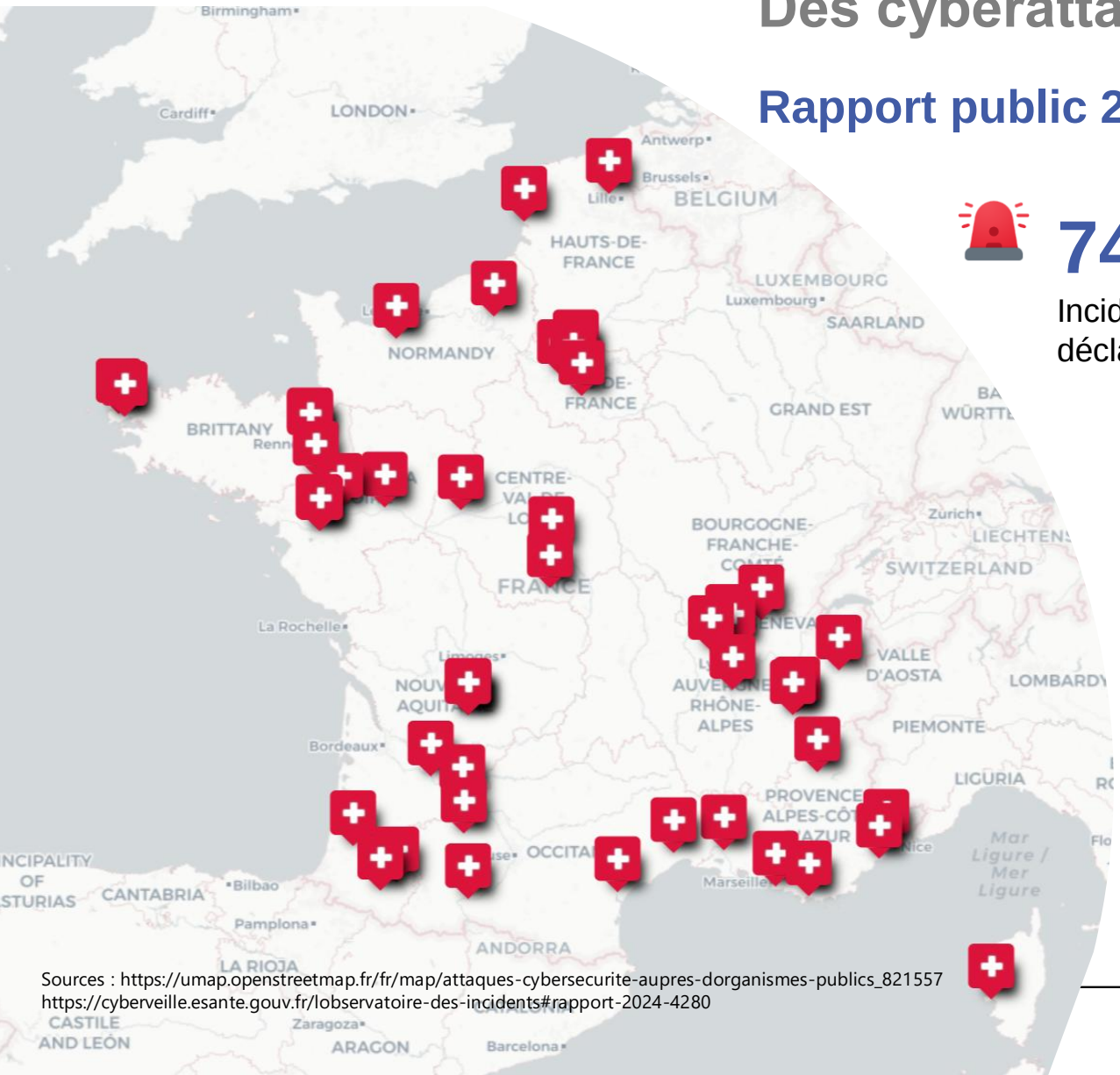
- Sensibilisation au risque cyber
- AAP National ESMS
- Guichet d'accompagnement cyber :

- Diagnostic MonAideCyber
- Remédiation
- Exercice de cyber crise

1. Sensibilisation au risque cyber

Des cyberattaques loin d'être isolées

Rapport public 2024 du CERT Santé



749
Incidents déclarés

75
Interventions techniques (investigation, remédiation…)

47%
Des incidents ont eu un impact sur le fonctionnement des structures

Les cyberattaques médiatisées

- EHPAD Saint-Jean-Baptiste de Farébersviller - Févr. 2024
- EHPAD des Hortensias – Oct. 2023
- EHPAD des Franches Terres à Beuzeville – Août 2022
- EHPAD Les 3 sources – Avril 2019

Sources : https://umap.openstreetmap.fr/fr/map/attaques-cybersecurite-aupres-dorganismes-publics_821557
https://cyberveille.esante.gouv.fr/lobservatoire-des-incidents#rapport-2024-4280

AAP National ESMS

AAP National ESMS

Appel à projet avec 2 phases
- **Phase expérimentale** (septembre 2025- 20 ESMS)
- Phase de **généralisation** (2026) par **itérations successives** intégrant de plus en plus de structures et élargissant le périmètre de l'AAP

Prérequis :
- Disposer d'un **DUI** référencé Segur
- Avoir réalisé **Diagnostic cyber**

Parcours spécifiques déjà définis
- Pour les structures peu matures / sans équipe SI
- Pour les structures peu matures / avec équipe SI
- Pour les structures partiellement matures
- A faire ;parcours pour les structures matures

ARS
Accompagner les ESMS pour pouvoir candidater à l'AAP
- Diagnostic
- Gouvernance, équipe projet pour suivre l'AAP

2. Guichet d'accompagnement

Guichet d'accompagnement

L'**ARS Ile-de-France** met en oeuvre depuis 2024 le **Centre Régional de Ressources Cyber Ile-de-France (CRRC)**, dans le cadre du programme national CaRE. A ce titre, elle finance SESAN (Grades Ile-de-France) pour co-porter le CRRC.

Dans ce contexte SESAN ouvre un guichet unique d'accompagnement dédié aux ESMS (EJ) comportant 3 actions :

Un diagnostic de préparation aux risques cyber

Une des mesures identifiées par le diagnostic

Un **exercice de crise cyber**

Pour les ESMS d'Île-de-France, l'ARS prend en charge dans les limites du budget du CRRC, les coûts de ces 3 actions par EJ.

- **Seules les actions réalisées avec SESAN ou via le marché SESAN sont financées**
- **Seules les prestations seront financées, l'équipement en matériel/licence ne sera pas pris en charge**

Important : Pour les EJ, il n'est pas nécessaire d'être adhérent SESAN pour bénéficier du dispositif.

3. Diagnostic MonAideCyber

GRATUIT

MonAide Cyber — Diagnostic de Sécurité Cyber

INNOVATION ANSSI

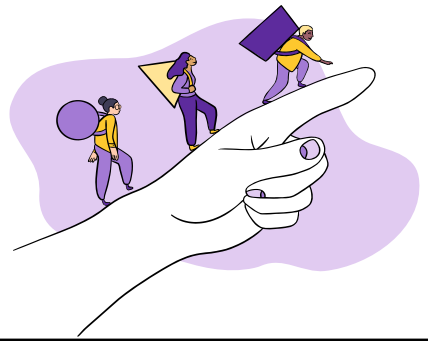
MonAideCyber est un projet du Laboratoire d'innovation de l'Agence nationale de sécurité des systèmes d'information (ANSSI).

Il a pour objectif :

- **Accompagner les structures les moins matures dans une 1ère démarche cyber**
- **Prévenir le risque d'attaque par rançongiciel**

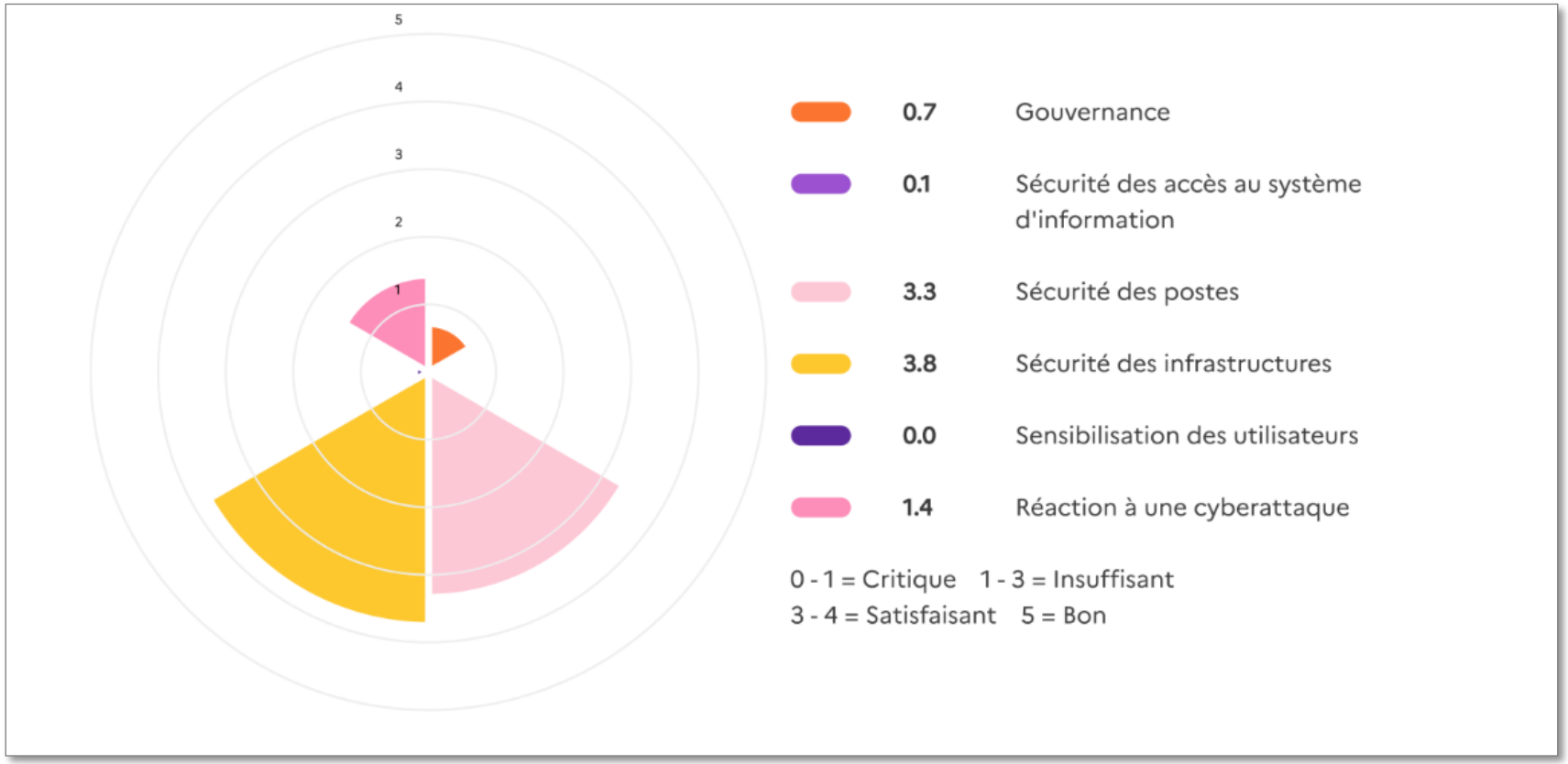
Une plateforme d'audit

La formation d'aidants cyber



La mise en relation d'aidants et d'aidées

Indicateurs MonAideCyber



Exemple de rapport de restitution d'un audit MonAideCyber

Diagnostic MonAideCyber

Accès au dispositif dans le cadre du guichet d'accompagnement

01 Audit MonAideCyber

1. **Prise de contact par email à crrc@sesan.fr**

2. **Réalisation du diagnostic** de maturité cyber gratuit d'environ 1h30 par l'équipe CRRC-SESAN au sein de votre entité ou en visio avec :

✓ **Le responsable informatique et/ou le prestataire informatique**

✓ **Un décideur**

02 Mesures de Sécurité

- Suite à ce diagnostic**, 6 mesures de sécurité adaptées et accessibles à mettre en oeuvre sur les 6 prochains mois vous sont proposées.**
- Si nécessaire, **l'équipe CRRC-SESAN est à votre disposition pour assurer un suivi et vous accompagner dans leur déploiement.**
- **Une mesure sera financée dans le cadre de ce dispositif.**

03 Point de suivi

- Un point d'étape est réalisé avec l'équipe CRRC-SESAN 6 mois après l'audit

Diagnostic MonAideCyber

Retex d'établissement

L'association Prépsy, fondée en 2002, améliore la détection et l'accompagnement des jeunes avec des troubles psychiques graves. Elle coordonne les efforts des professionnels de santé et des établissements éducatifs pour optimiser le parcours de santé des usagers.

Un audit MonAideCyber a été réalisé au sein de l'association le 10 juin 2025 en présence de son responsable informatique et de son directeur.

4. Remédiation

Remédiation

Suite à l'audit MonAideCyber, l'ARS Ile-de-France finance sur étude de dossier et dans les limites du budget du CRRC et de l'offre de marché SESAN, le coût d'une mesure de sécurité par établissement (EJ) :

Marché RSSI Externe

Bénéficiez de prestations de RSSI externe ou d'assistance aux RSSI par exemple sur :

- ✓ Aide à la rédaction de politiques, chartes et procédures de sécurité des systèmes d'information
- ✓ Suivi des plans d'action relatifs à la SSI
- ✓ Gouvernance
- ✓ Sensibilisation

Marché d'Experts Technique

Nos experts vous accompagnent sur la sécurisation :

- ✓ de serveurs
- ✓ de bases de données
- ✓ de Microsoft
- ✓ des réseaux
- ✓ des stockages et sauvegardes

4. Exercice de crise

Exercice de crise

Pourquoi organiser des exercices de cybercrises ?

- **Sensibiliser et Former** : Sensibiliser les membres de(s) la cellule(s) de crise et l'ensemble des collaborateurs aux risques Cyber et les former aux bonnes pratiques de cybersécurité.

- **Améliorer la coordination** : Améliorer la coordination entre les différentes équipes impliquées dans la gestion de crise (équipe stratégique et opérationnelles).

- **Améliorer les procédures** : Tester et améliorer les procédures de réponse aux incidents de sécurité et les Plans de Continuité et de Reprise d'activité (PCA / PRA).

Renforcer la résilience

Kit téléchargeable sur le site de l'ANS

Exercice de crise

3 niveaux de cellules mobilisables

La possibilité de jouer plusieurs cellules :

- Une **cellule décisionnelle** (plan blanc ou plan bleu)
- Une **cellule opérationnelle technique** (DSI)
- Une **cellule stratégique / siège** (Organisme gestionnaire OG / Etablissement support du GHT)

Chronogramme

1 chronogramme testé pour **ESMS** (PA, PH, DOM)
(Attention, pour les autres couloirs, nécessite une adaptation)

15 compétences à renforcer

La possibilité de développer et **renforcer des savoir-faire concrets**
15 compétences réparties autour de 5 thématiques clés

- Gouvernance & Organisation de crise
- Continuité d'activité
- Sécurité et résilience technique
- Cybersécurité et réponse à incident
- Communication et coordination

2 scénarios

Deux types de scénarios à travailler :

- L'**indisponibilité du SI**
- L'**atteinte à l'intégrité des données** (altération des données)

Exercice de crise cyber

Accès au dispositif dans le cadre du guichet d'accompagnement

01 Réunion de Cadrage

1. **Inscrivez-vous auprès de l'équipe CRRC-SESAN à l'adresse crrc@sesan.fr**, en désignant un point de contact (nom, téléphone, adresse de messagerie si différente de l'émetteur).

2. Au cours d'un entretien entre CRRC-SESAN et la structure, **il est convenu d'un périmètre d'exercice (à l'entité juridique ou entité géographique, en fonction de l'organisation de l'Organisme Gestionnaire).**

02 Mise en relation avec le prestataire

- CRRC-SESAN propose **une date commune avec son prestataire**, afin d'expliquer la démarche et définir le périmètre de l'exercice de crise, le scénario, les personnes impliquées.

03 Exercice de crise

- L'exercice de crise est réalisé, ainsi qu'un retour d'expérience à chaud.

Avez-vous des questions ?

Merci de votre participation