



# JOURNÉE DE LA CYBERSÉCURITÉ

07 Avril  
2026



# Introduction de la journée

**Nina PRUNIER**

*Directrice adjointe de l'innovation de la recherche et de la transformation numérique - ARS IDF*

**Naïma MEZAOUR**

*Directrice du GIP SESAN*



# JOURNÉE DE LA CYBERSÉCURITÉ

07 Avril  
2026



# Conférence Institutionnelle ESMS

**Guillaume CREPIN**

*Délégué ANSSI pour l'Île-de-France*

**Margaux BUGUET**

*Responsable de mission – ESMS – ANS*

**Mohcine EL OUBNANI**

*Référent Filière ESMS – SESAN*

# Conférence Institutionnelle ESMS

**Guillaume CREPIN**

*Délégué ANSSI pour l'Île-de-France*

# REVUE NATIONALE STRATÉGIQUE ET STRATÉGIE NATIONALE CYBER

Nous entrons dans une nouvelle ère, celle d'un risque particulièrement élevé d'une guerre majeure de haute intensité en dehors du territoire national en Europe, qui impliquerait la France et ses alliés en particulier européens, à l'horizon 2030, et verrait notre territoire visé en même temps par des actions hybrides massives.

Il est vital de se préparer à cette hypothèse : la France et les Européens doivent être capables de mieux se défendre et de dissuader toute nouvelle agression russe sur le continent.

Revue nationale stratégique 205 – 2030 p.8

# Une RNS déclinée en 11 objectifs stratégiques

OS 1 Une dissuasion nucléaire robuste et crédible

OS 2 Une France unie et résiliente : contribuer au réarmement moral de la Nation pour faire face aux crises

OS 3 Une économie qui se prépare à la guerre

OS 4 Une résilience cyber de premier rang

OS 5 La France, allié fiable dans l'espace euro-atlantique

OS 6 La France, un des moteurs de l'autonomie stratégique européenne

OS 7 La France, partenaire fiable de souveraineté et pourvoyeuse crédible de sécurité

OS 8 Une autonomie d'appréciation et une souveraineté décisionnelle garanties

OS 9 Une capacité à agir dans les champs hybrides

OS 10 La capacité d'emporter la décision dans les opérations militaires

OS11 Une excellence académique, scientifique et technologique au service de la souveraineté française et européenne

# Une RNS déclinée en 11 objectifs stratégiques

OS 1 Une dissuasion nucléaire robuste et crédible

OS 2 Une France unie et résiliente : contribuer au réarmement moral de la Nation pour faire face aux crises

OS 3 Une économie qui se prépare à la guerre

**OS 4 Une résilience cyber de premier rang**

OS 5 La France, allié fiable dans l'espace euro-atlantique

OS 6 La France, un des moteurs de l'autonomie stratégique européenne

OS 7 La France, partenaire fiable de souveraineté et pourvoyeuse crédible de sécurité

OS 8 Une autonomie d'appréciation et une souveraineté décisionnelle garanties

OS 9 Une capacité à agir dans les champs hybrides

OS 10 La capacité d'emporter la décision dans les opérations militaires

OS11 Une excellence académique, scientifique et technologique au service de la souveraineté française et européenne

# Une SNC s'appuyant sur 5 piliers

PILIER 1 Faire de la France le plus grand vivier de talents cyber d'Europe  
orienter et former

PILIER 2 Renforcer la résilience cyber de la Nation  
élever le niveau, réagir, financer

PILIER 3 Entraver l'expansion de la cybermenace  
anticiper, entraver, partager

PILIER 4 Garder la maîtrise de la sécurité de nos fondements numériques  
maîtriser les technologies, développer de nouvelles solutions

PILIER 5 Soutenir la sécurité et la stabilité du cyberspace en Europe et à l'international  
coopérer, influencer

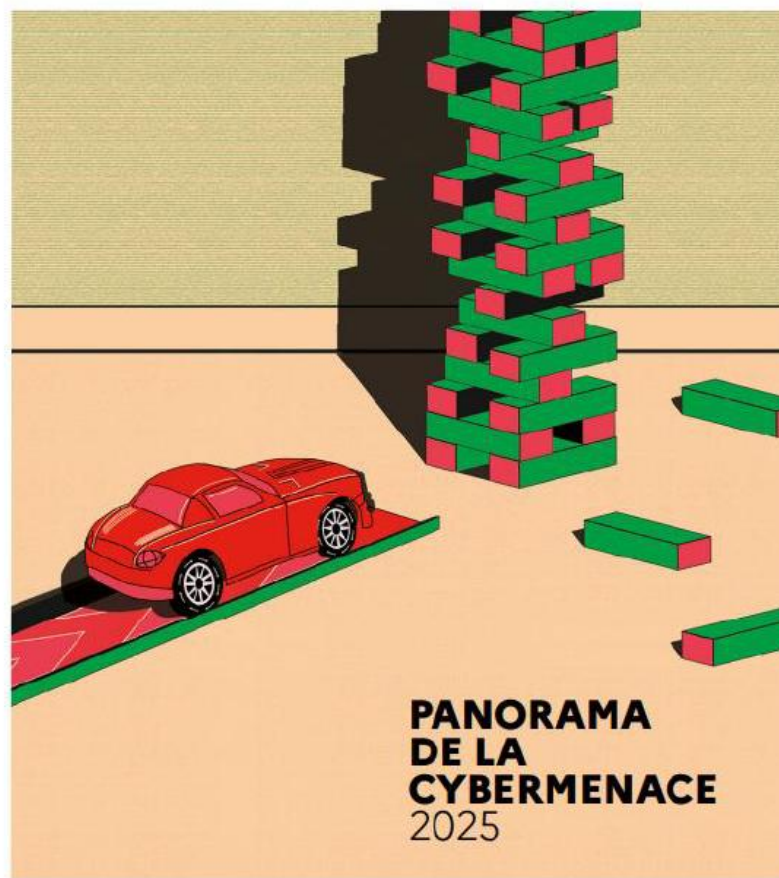
# L'ETAT DE LA MENACE 2025

## LE CONSTAT

En 2025, la menace cyber se stabilise à un niveau particulièrement élevé, posant une pression constante sur l'Etat et le tissu économique et social français

## 2025 EN BREF

1. La menace cyber reste à un niveau élevé et s'inscrit dans un contexte d'aggravation des tensions géopolitiques mondiales
2. Il est plus difficile d'y voir clair dans le brouillard technologique et organisationnel des écosystèmes d'attaquants
3. L'écosystème cybercriminel se tourne de façon croissante vers le vol de données



CERT-FR

<https://www.cert.ssi.gouv.fr/cti/CERTFR-2026-CTI-002/>

# LES OUTILS ET SERVICES DE L'ANSSI

# MesServicesCyber

Agissez pour votre cybersécurité !

Demander un diagnostic gratuit

Accéder aux guides de l'ANSSI

Découvrez les guides, services et outils gratuits proposés par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information et ses partenaires.



<https://messervices.cyber.gouv.fr/>

# MesServicesCyber

Agissez pour votre cybersécurité !

Demander un diagnostic gratuit

Accéder aux guides de l'ANSSI

Découvrez les guides, services et outils gratuits proposés par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information et ses partenaires.



<https://messervices.cyber.gouv.fr/>

[Retour](#)

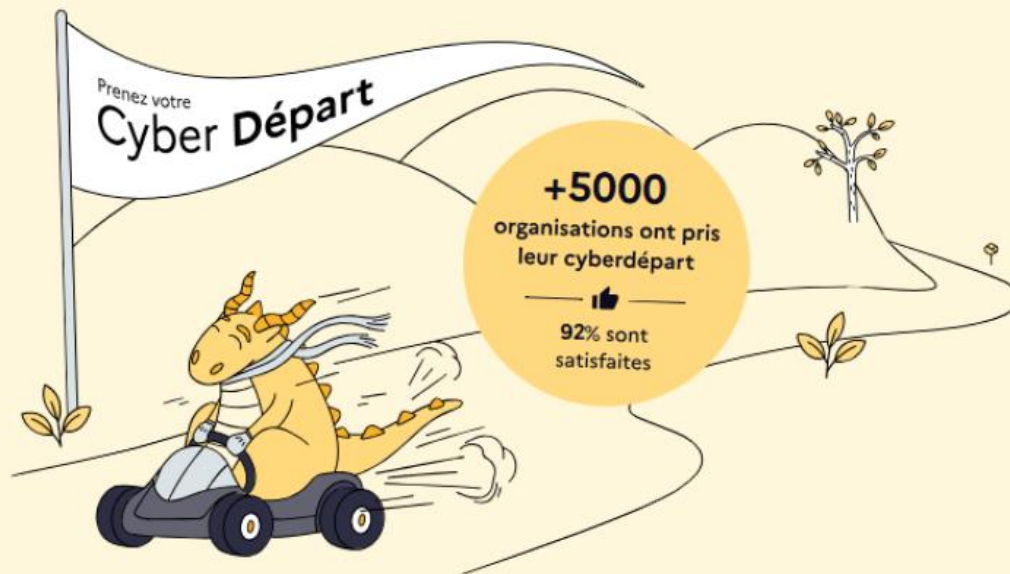
## Vous souhaitez vous protéger contre les cyberattaques mais ne savez pas comment vous y prendre ?

Prenez votre cyberdépart ! Bénéficiez d'un premier diagnostic gratuit accompagné d'un Aidant cyber et recevez 6 recommandations prioritaires à mettre en place pour améliorer la cybersécurité de votre organisation.

✓ Dans vos locaux ou en visio

✓ Rapide (1h30)

Ce diagnostic proposé par l'État n'est pas adapté aux particuliers et aux entreprises mono-salariées.



Recherchez votre organisation

ex : 13261762000010, Agglomération de Mansart, Société Y

<https://messervices.cyber.gouv.fr/cyberdepart>

Accueil > Les services et ressources cyber > Réflexes Cyber

Outil

# Réflexes Cyber

Simuler une crise cyber

Accéder au service ↗



<https://messervices.cyber.gouv.fr/ressources/reflexes-cyber.html>



# Directive NIS 2

Élever collectivement  
notre niveau de cybersécurité

## Mon entité est-elle concernée ?

Réalisez un test pour déterminer si votre entité est régulée par la directive NIS 2 et à quelle catégorie elle appartient.

M'abonner à la newsletter

Débuter le test

<https://monespacenis2.cyber.gouv.fr/>

## NIS 2 : Pré-enregistrer mon entité BETA

Anticiper l'obligation d'enregistrement

La directive européenne NIS 2 permet d'élever le niveau de cybersécurité des entités essentielles et entités importantes par l'application de règles harmonisées et simplifiées.

Dans le cadre de sa mise en œuvre, et dans l'attente de l'entrée en vigueur de l'obligation d'enregistrement qui interviendra avec la publication des textes réglementaires, l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ANSSI) met à disposition des entités un service de pré-enregistrement pour leur permettre d'anticiper cette étape.

Le pré-enregistrement constitue la première brique de l'entrée en vigueur de NIS 2 et un premier pas pour les entités dans le respect de leurs obligations.



Pourquoi pré-enregistrer mon entité ?

Comment s'assurer que mon entité est concernée ?

Qui peut pré-enregistrer puis enregistrer mon entité ?

Comment procéder au pré-enregistrement de mon entité ?

<https://club.ssi.gouv.fr/#/nis2/introduction>



Le présent outil de comparaison de référentiels est mis à disposition par l'Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (ci-après, l'Agence) à titre purement informatif et indicatif, afin de faciliter la compréhension par l'écosystème du référentiel NIS 2 qu'elle a élaboré.



[Afficher la suite](#)

## Exigences applicables à NIS 2

⬇ Exporter le tableau

[Télécharger les exigences](#) ⬇

PDF - 965,8 ko

[Télécharger le suivi des modifications](#) ⬇

PDF - 1 383,4 ko

### Comparaison entre référentiels d'exigence

Comparez les exigences issues du référentiel cyber français (ReCyF) applicables à NIS 2 à celles d'autres référentiels.

ReCyF (NIS 2) Sélectionner

Type d'entité Objectif de sécurité Thématique

Sélectionner une option Sélectionner une option Sélectionner une option

<https://messervices.cyber.gouv.fr/nis2#exigences>

# Merci pour votre attention

Guillaume CREPIN  
Délégué ANSSI pour l'Ile de France  
[Ile-de-France@ssi.gouv.fr](mailto:Ile-de-France@ssi.gouv.fr)

# Conférence Institutionnelle ESMS

**Margaux BUGUET**

*Responsable de mission – ESMS – ANS*

# La menace cyber dans le médico-social : une menace qui reste toujours prégnante

« La question n'est plus de savoir si mais quand nous allons être touchés »

DSI des PEP CBFC

204

déclarations d'incidents dans des ESSMS

19

interventions du CERT Santé



Les missions du CERT Santé sont multiples : réponse à incidents (traitement des déclarations d'incidents de sécurité et intervention d'urgence à distance), veille proactive, sensibilisation et partage, audits d'exposition sur internet.

113

incidents d'origine malveillante

# Quelles premières actions mettre en place ?



## Contactez votre CRRC

« Nous invitons les ESMS à se faire accompagner **par leur CRRC** (centre régional de ressources cyber) car une cyberattaque, ça peut arriver à tout le monde. C'est important de pouvoir **se projeter** et **de connaître les points où nous sommes en fragilité**. Ça permet également de rendre la cybersécurité **tangible** »

Directeurs, L'Olivier Bleu

- Réalisez un **exercice de crise** et/ ou un **diagnostic de cybersécurité**
- Mettez en place des premières actions **concrètes, structurées et adaptées** à votre contexte\* :
  - Limiter le nombre de postes administrateur et mettre régulièrement à jour l'inventaire du parc informatique
  - Mettre en place et tester les sauvegardes
  - Imposer une certaine complexité dans les mots de passes et déployer la double authentification lorsque cela est possible
  - Lister les activités et les informations dites « essentielles » à protéger en priorité
  - Faire des revues de compte de manière régulière
  - Documenter vos process et procédures, et prévoir un annuaire papier avec les contacts de la structure
  - Sensibiliser régulièrement les professionnels
- Disposez d'un suivi régulier afin de vous aider à mettre en place **votre plan d'action**

\* Exemples d'actions mises en place par des ESMS à la suite d'un exercice de crise ou d'un diagnostic cyber, accompagnés par leur CRRC. Cette liste est non exhaustive et doit s'adapter à votre contexte

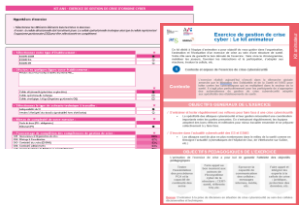
# Où retrouver la documentation ?

Cycle de webinaires dédiés au médico-social

Guide cybersécurité en 13 questions



Kits Exercices de crise

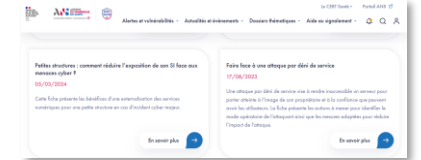


Pourquoi réaliser un exercice de crise ? RETEX de la Ligue Havraise



**Page Cybersécurité pour le médico-social**

Fiches thématiques – portail cyberveille



Offre de service des CRRC

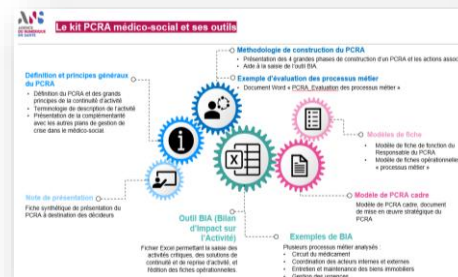
**Catalogue des offres cyber**

Découvrez le catalogue qui a pour but d'améliorer votre niveau de sécurité informatique. Il vous permet de gagner du temps, de mieux comprendre les enjeux de la cybersécurité et de trouver les solutions les plus adaptées à vos besoins spécifiques.

Accédez au catalogue

L'OPSSIMS – Observatoire Permanent de la Sécurité des Systèmes d'Information dans le Médico-Social

Le kit PCRA pour le médico-social



Modules sur la thématique cyber



# Conférence Institutionnelle ESMS:

**Accompagner les ESMS pour augmenter la résilience  
du secteur médico-social face aux risques cyber**

**Mohcine EL OUBNANI**

*Chef de projet – Référent Filière ESMS – SESAN*

# Le médico-social : une diversité de structures et de pratiques

## Handicap

IME · ESAT · EAM/MAS/FAM · SESSAD

*Transformation de l'offre · Dispositifs · Inclusion  
75% d'équipement DUI*

## Protection De l'Enfance

MECS · Pouponnières · Services éducatifs

*Mineurs protégés · Secret professionnel  
Sensibilité des données · 50% d'équipement DUI*

## Personnes Âgées

EHPAD · Résidences autonomie · CRT

*Perte d'autonomie · Turn-over  
80% d'équipement DUI*

# Médico-social

## Domicile

SSIAD · SAD · SAAD

*Hors les murs · Mobilité  
Outillage fragmenté · 35% d'équipement DUI*

## Accueil, Hébergement, Insertion

CHRS · CHU · Résidences sociales · FJT

*Parcours d'insertion · Culture de l'oral  
Hétérogénéité des pratiques · 30% d'équipement DUI*

## Personnes à Difficultés Spécifiques

LHSS · LAM · ACT · CAARUD · CSAPA

*Publics complexes · Santé/social imbriqués  
Variabilité des parcours · 40% d'équipement DUI*

*Un même organisme gestionnaire peut couvrir plusieurs de ces champs d'accompagnement simultanément.*

**Des réalités hétérogènes appellent des réponses différenciées.**

# Un contexte structurellement en tension dans les ESMS

## Budget

- Pilotage serré
- Traçabilité renforcée
- Contrôles et indicateurs
- Marges limitées

## RH

- Recrutement difficile
- Intérim encadré
- Exigence qualité accrue
- Risque juridique renforcé

## Réformes

- Sérafin-PH
- Transformation de l'offre
- Logique de parcours
- Responsabilité gestionnaire



## Sans appropriation du numérique

- Décider dans l'urgence
- Déployer pour « se couvrir »
- Déconnecter attentes et résultats
- S'exposer : cyber, juridique, continuité

= **Instabilité structurelle**

Le numérique n'est plus un projet. C'est un facteur de soutenabilité ou de fragilisation.

## Quand la cyberattaque touche les personnes accompagnées

### MDPH attaquée :

- 4 mois sans versement AAH
- Retards de loyer
- Ruptures de droits
- Familles sans réponse
- Salariés RQTH empêchés de travailler

*Incidents sous-déclarés — ampleur réelle bien supérieure.*

## Échéances convergentes

- NIS2 (2028-2029)
- Ségur V2 (2027-2028)
- Sérafin-PH
- Évaluations HAS

# Les enjeux pour SESAN avec les ESMS

1

## Mieux connaître la situation du terrain

- Consolider l'état des lieux cyber, par couloir
- Repérer la sous-déclaration des incidents
- Identifier ce qui fonctionne et capitaliser

2

## Adapter l'approche à la diversité des métiers

- Diversité des publics, des professionnels, des pratiques
- Expositions et usages différents par couloir
- Partir des réalités métier, pas seulement de la technique

3

## Inscrire la cybersécurité à tous les niveaux

- Gouvernance des OG et projets d'établissement
- Encadrement, réunions d'équipe, formation continue
- Pratiques métier des professionnels
- **Construire une culture cyber – Sensibiliser dans la durée**

La cybersécurité devient une condition de pérennité pour les ESMS.



# JOURNÉE DE LA CYBERSÉCURITÉ

07 Avril  
2026



# ESMS & structures de coordination :

## Comment se préparer aux cyberattaques ?

**Martine SOUPIN**

*Directrice – ASDMR SSIAD Melun*

**Florence BERNARD**

*Directrice de la Résidence Gabrielle  
D'Estrées – Fondation Partage et Vie*

**Audrey DEFRANCE**

*Infirmière Coordinatrice – ASDMR SSIAD Melun*

**Maître Marguerite BRAC DE LA PERRIERE**

*Avocate – Cabinet Charles Russell Speechlys*

# ESMS & structures de coordination :

## Comment se préparer aux cyberattaques ?



**Martine SOUPIN**

*Directrice – ASDMR SSIAD Melun*

**Audrey DEFRANCE**

*Infirmière Coordinatrice – ASDMR SSIAD Melun*

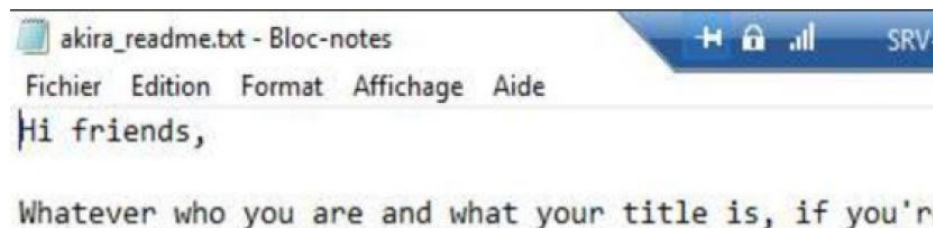
# ASDMR SSIAD DE MELUN : Qui sommes nous?



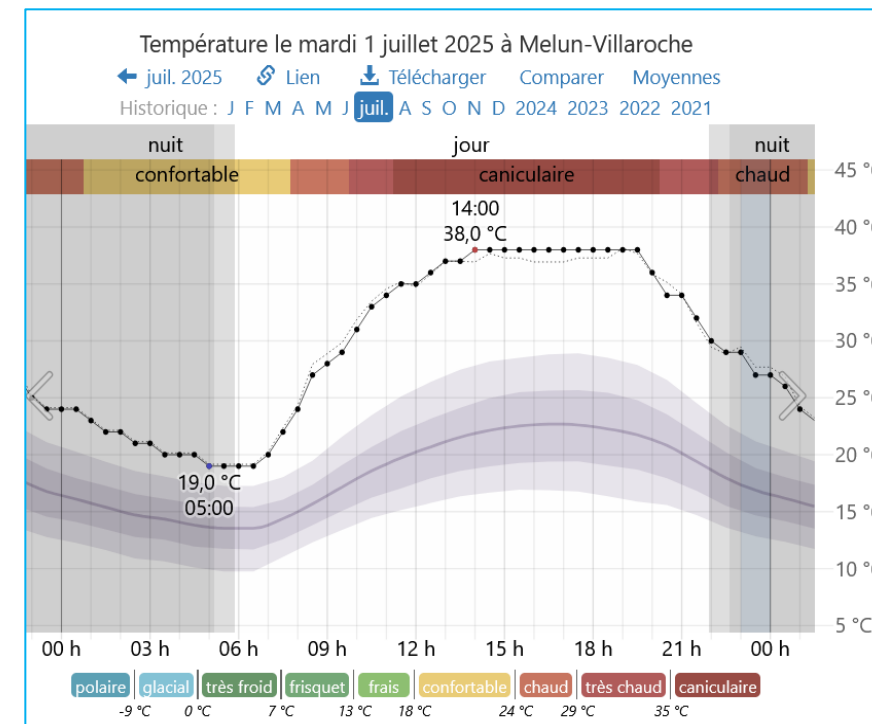
- ▶ Un service de soins infirmiers à domicile
- ▶ Une file active de 130 usagers
- ▶ 60 salariés
- ▶ Un prestataire informatique N.
- ▶ Un parc informatique : un serveur physique et des sauvegardes sur NAS et serveur virtuel
- ▶ Un VPN pour les connexions à distance
- ▶ 45 téléphones avec applications métiers
- ▶ Un logiciel métier dans le Cloud
- ▶ Contrat d'assurance Cyberattaque

# Tout a commencé en même temps que la canicule: le 30 juin 2025

- ▶ Contexte dégradé: congés + crise canicule
- ▶ Jour J 20h... : Découverte de l'attaque : Ransomware  
(intrusion par le VPN)



- ▶ J+1 « Cellule de crise » :  
La directrice et 2 IDEC : Répartition des tâches



# Une directrice qui gère la cyberattaque et les IDEC qui gèrent la continuité des soins



- ▶ 11h41 : l'expert désigné par l'assurance laure B. me contacte et me met en relation avec le CERT Almond (Computer Emergency Response Team) *(je l'aurai au téléphone au moins 2 fois par jour pendant 15 jours)*
- ▶ 12H10 à 16h30 : dépôt de plainte au commissariat
- ▶ 18h42 : J'informe le CERT Santé, ARS

## J+2

- ▶ 7h32 : Information au CSE
- ▶ 8h35 : déclaration d'évènement indésirable grave sur le site de l'ARS.
- ▶ 11h30 à 12h30 : 1ere déclaration à la CNIL

- ▶ Les IDEC s'organisent avec la comptable, la secrétaire et l'assistante RH qui ne peuvent plus se connecter au serveur pour l'organisation des plannings de présence des salariés (pool de vacataires, interim en plein été, congés)
- ▶ Les informaticiens ont nettoyé un poste et permis l'accès au logiciel métier (1 poste pour 10 personnes: direction, IDEC, IDE, accueil) avec partage de connexion avec les téléphones pro et perso.
- ▶ Mise en place d'un planning d'accès à ce poste en fonction des horaires et missions de chacun
- ▶ Découverte du fonctionnement du service en mode papier

# Un sprint suivi d'un marathon...

- ▶ Tous les soirs, pendant 2 semaines de 18h à 20h : visio avec le CERT et nos informaticiens : le CERT Almond guidera nos informaticiens pour la reconstruction et pour éviter le nouveau piratage.
- ▶ **J+ 3** : Je suis contactée avec la Brigade de la Cybersécurité
- ▶ Certaines collègues sont éprouvées : la secrétaire est en arrêt maladie, la comptable rentre chez elle
- ▶ Les soignants comprennent la situation de crise et soutiennent/ préservent l'équipe administrative
- ▶ **J+8** : remise en fonctionnement de l'imprimante du service
- ▶ Mais les soins continuent et le service fonctionne pour les soins aux personnes âgées

# Le marathon...

- ▶ **J+4** : Communication orale avec un texte fourni par le CERT Almond auprès des salariés
- ▶ **J+17** : déclaration modifiée à la CNIL
- ▶ **J+ 28** : communication aux usagers
- ▶ **J+30** : la reconstruction de la paie de juin 2025 et réalisation des paies de juillet dans l'urgence
- ▶ **De Aout à décembre 2025** : reconstruction de la comptabilité 2025 et reprise de tous les dossiers laissés en attente
- ▶ Saisir dans les logiciels toutes les informations prises sur papier durant 3 semaines
- ▶ Contractualisation avec un DPO externe
- ▶ Suivi de la mise en œuvre des préconisations du CERT Almond avec le DPO

# ESMS & structures de coordination :

## Comment se préparer aux cyberattaques ?

**Florence BERNARD**

*Directrice de la Résidence Gabrielle D'Estrées  
Fondation Partage et Vie*

# ESMS & structures de coordination :

## Comment se préparer aux cyberattaques ?

**Maître Marguerite BRAC DE LA PERRIERE**  
*Avocate – Cabinet Charles Russell Speechlys*



# JOURNÉE DE LA CYBERSÉCURITÉ

07 Avril  
2026



# Pitch SESAN :

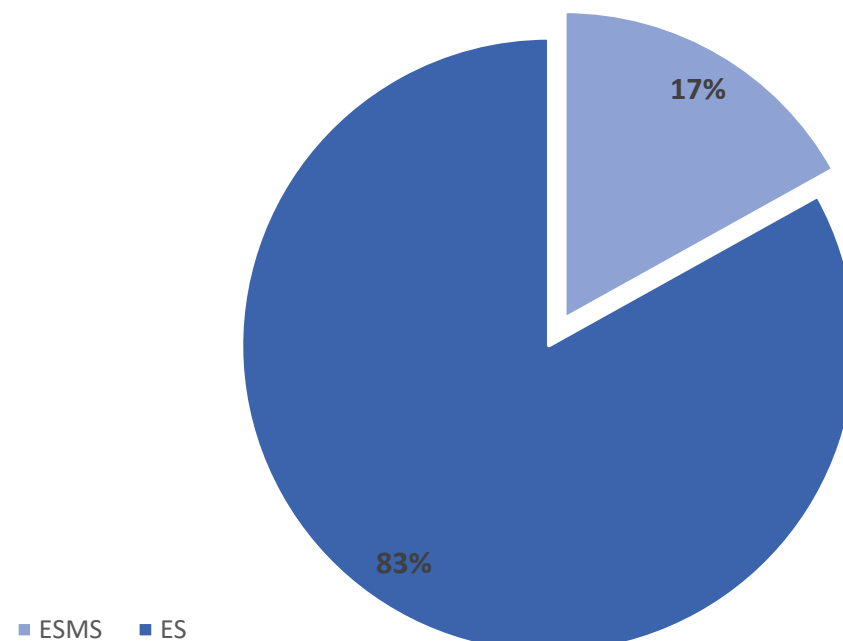
## Quelles actions pour les ESMS ?

SESAN est le Groupement Régional d'Appui au Développement de l'eSanté (GRADeS) d'Île-de-France.

### Le Département SSI de SESAN c'est :

- **7 Consultants** en SSI et RGPD,
- Plus de **130 adhérents**.

### Répartition des Adhérents



# Offre Cyber spéciale ESMS

---

Un large panel de services couvrant les principales thématiques cyber :

- Conformité
- Sensibilisation
- Détection
- Protection
- Résilience

# CONFORMITE

*Comment se conformer aux exigences de sécurité ?*



## RSSI

Resp. Sécurité des systèmes  
d'information)

Accompagnement par un  
RSSI ou consultant SSI dans  
vos missions cyber.



## DPO

Délégué à la protection des données

Accompagnement par un  
DPO dans vos enjeux de  
conformité et de protection  
des données.

# SENSIBILISATION

*Comment sensibiliser les professionnels à la cybersécurité ?*



## Campagne de sensibilisation

Sensibilisez vos collaborateurs aux bonnes pratiques SSI

- Vidéos
- Quizz
- Jeu de cartes



## Test de Phishing

Testez la réaction de vos collaborateurs à une tentative de Phishing/hameçonnage.



## Exercice de Cybercrise

Formez vos équipes à bien réagir en cas de cybercrise.

# DETECTION

Comment détecter les vulnérabilités du SI de l'établissement ?



## Test d'intrusion

Testez la sécurité de votre système d'information par simulation des actions d'attaquants et découvrez les failles de votre SI.

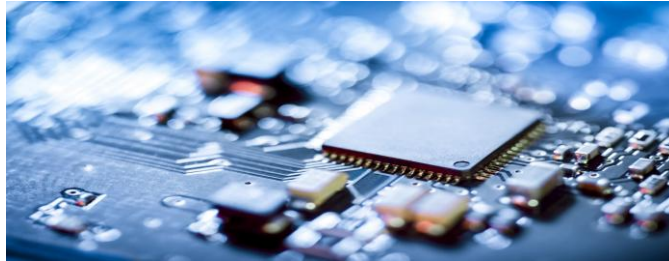


## Cybersurveillance

Surveillez en continu votre exposition sur Internet.

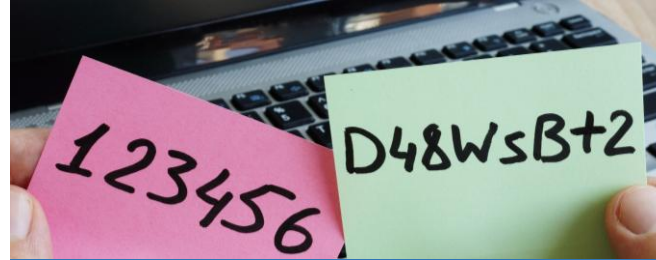
# PROTECTION

Comment protéger les informations ?



## Expertise Technique

- Sécurisation serveur
- Sécurisation AD
- Sécurisation réseau



## Gestionnaire de Mots de Passe

Solution centralisée de coffre-fort à mots de passe.



## Echanges sécurisés

Solution d'échange sécurisé de messages et de documents.

# RESILIENCE

*Comment se préparer et réagir en cas d'incident majeur ?*



## Experts en Continuité d'Activité

Accompagnement pour la  
rédaction de vos Plans de  
Continuité d'activité (PCA)

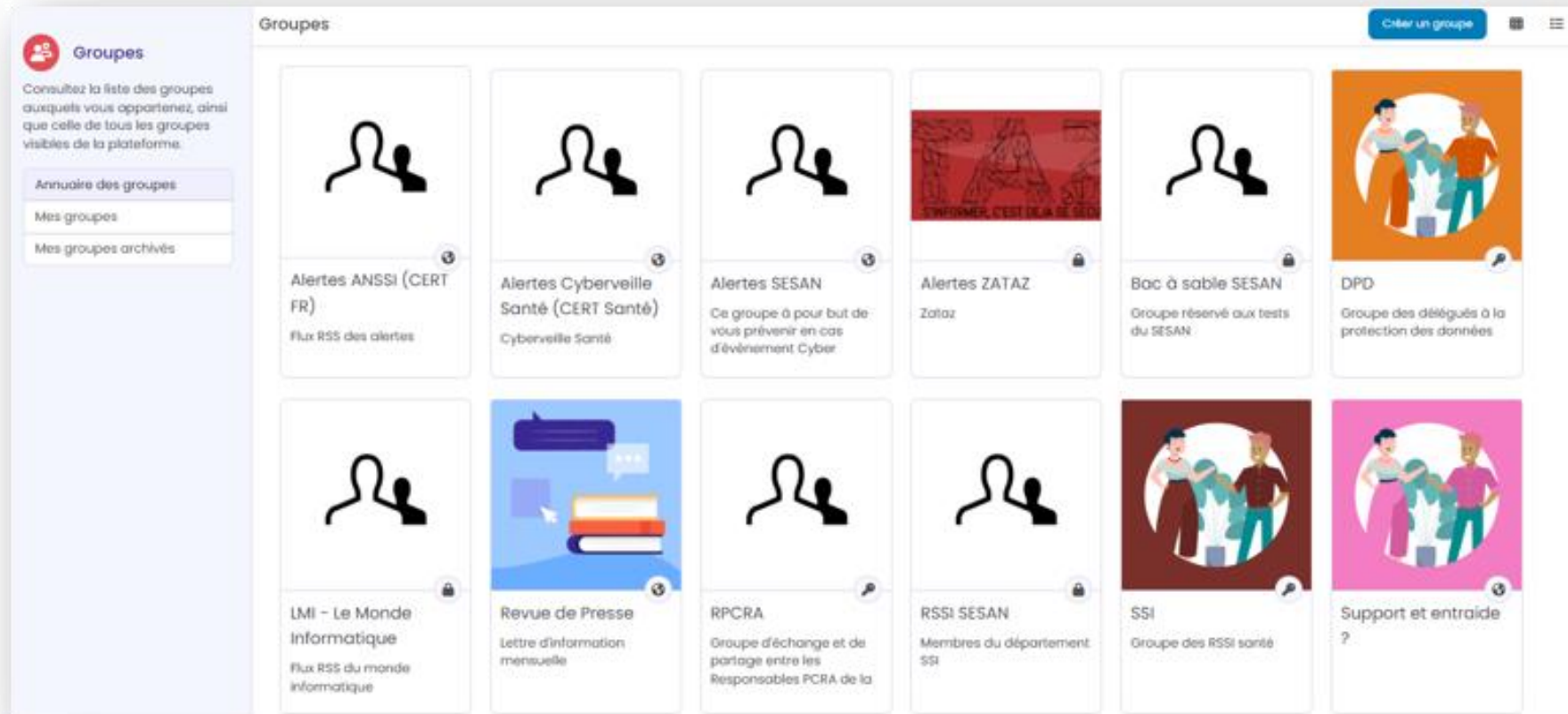


## Solution de Continuité d'Activité

Sauvegardez vos données  
essentielles pour continuer  
l'activité en cas de crise.

# Forum d'échanges : Jamespot

Un réseau social communautaire piloté par le GRADeS à destination des référents sécurité des structures de santé de la région.



# Retours de nos adhérents (\* enquête de satisfaction 2024)

---

**Disponibilité**

**Accompagnement**

**Dynamisme**

**Réactivité**

**Rapide**

**Sympathique**

**Maitrise le sujet de la sécurité**

# Satisfaction de nos adhérents

---

**95%** satisfaction sur l'ensemble des services SSI en 2025

**96%** satisfaction sur la réactivité de l'équipe SSI à vous répondre à vos questions.

**Pourquoi  
pas vous ?**



# *Pause networking & visite des stands*



# JOURNÉE DE LA CYBERSÉCURITÉ

07 Avril  
2026



# ESMS & structures de coordination :

→ Se mettre en ordre de marche

**Maud TISNE**

*Consultante SSI – SESAN*

**Docteur Sothea SAR**

*Présidente – CPTS PARIS 6 et 7*

**Virginie GOURRAUD**

*Consultante Formind*

**Christophe DOUESNEAU**

*Directeur Général – HOVIA*

# ESMS & structures de coordination :

→ se mettre en ordre de marche

**Maud TISNE**

*Consultante SSI – SESAN*



# Guichet Unique d'accompagnement pour les ESMS

Le Centre Régional de Ressources Cyber (CRRC) Île-de-France, porté par l'ARS Île-de-France et le GIP SESAN, propose depuis 2024 aux ESMS publics et privés de la région (Entité Juridique), un dispositif d'accompagnement gratuit pour renforcer leur cybersécurité, intitulé : « Guichet Unique d'accompagnement pour les ESMS ».



**Le guichet unique d'accompagnement comporte initialement 3 actions :**



**Un diagnostic  
MonAideCyber**

Réalisation du diagnostic de maturité cyber gratuit d'environ **1h30** par l'équipe CRRC-SESAN au sein de votre entité ou en visio avec :

- ✓ **Le responsable informatique et/ou le prestataire informatique**
- ✓ **Un membre de la direction**



**Une mesure  
corrective**

Financement et mise en œuvre **d'une des 6 actions prioritaires** identifiées lors du diagnostic MonAideCyber.

Ne sont financées que les **prestations réalisées avec SESAN ou via le marché SESAN** (hors matériel), dans **les limites du budget du CRRC disponible**



**Exercice de crise**

Un **exercice de simulation de crise cyber conçu à partir des kits** fournis par l'ANS et adapté à leur structure, et animé par un prestataire spécialisé.



- Pour plus d'information : <https://cyberservices.sante-idf.fr/crrc-idf/guichet-esms/>
- Pour toute demande contacter : [crrc@sesan.fr](mailto:crrc@sesan.fr)



# Guichet Unique d'accompagnement pour les ESMS : Bilan 2025-2026

40



Diagnosics  
MonAideCyber  
réalisés auprès  
d'ESMS

9



Mesures de sécurité  
personnalisées  
financées

12



Exercices de crise  
cyber financés



# Guichet Unique d'accompagnement pour les ESMS

**RENFORCÉ**

Depuis le 1er Janvier 2026, le Centre Régional de Ressources Cyber (CRRC) Île-de-France, porté par l'ARS Île-de-France et le GIP SESAN, renforce le guichet unique ESMS en y intégrant des actions complémentaires :



Le guichet unique d'accompagnement s'étoffe avec l'ajout de 5 actions complémentaires :

- 1 Journées d'accompagnement RSSI
- 2 Journées d'accompagnement DPO
- 3 Audit d'exposition internet
- 4 Cartographie du SI
- 5 Espace de stockage pour la continuité d'activité

La phase pilote du guichet unique renforcé est complète et réservée aux 20 premiers candidats au S1 2026. Une phase de généralisation, ouverte à tous, est prévue au S2 2026.



- Pour candidater, complétez le formulaire : <https://forms.office.com/>
- Pour plus d'information : <https://cyberservices.sante-idf.fr/crrc-idf/guichet-esms/>
- Pour toute demande contacter : [crrc@sesan.fr](mailto:crrc@sesan.fr)

# ESMS & structures de coordination :

→ se mettre en ordre de marche

**Docteur Sothea SAR**

*Présidente – CPTS PARIS 6 et 7*

**Virginie GOURRAUD**

*Consultante Formind*

# Lancement de la démarche de mise en conformité RGPD – CPTS Paris 6 & 7

## Contexte :

- Règlement Général sur la Protection des Données en vigueur depuis mai 2018
- CPTS Paris 6 & 7 amenée progressivement à traiter des données de santé
- Augmentation des risques liés à ces traitements
- Besoin d'être conseillée et d'engager les actions de remédiation nécessaire

## Enjeux :

- Protection des données personnelles
- Confiance clients & partenaires
- Réduction des risques juridiques

## Objectifs de l'accompagnement :

- Évaluer le niveau de conformité actuel
- Identifier les écarts et risques
- Définir un plan d'actions priorisé

## Périmètre de la mission :

- Missions portées par la CPTS Paris 6 & 7
- Types de données traitées (clients, RH, prospects...)
- Outils & systèmes (CRM, SI, outils SaaS...)
- Acteurs impliqués

# Méthodologie proposée

---

1. Cadrage & collecte d'informations
2. Cartographie des traitements
3. Analyse de conformité RGPD
4. Plan d'actions & recommandations

👉 **Approche pragmatique, adaptée à la taille de la CPTS Paris 6 & 7 et aux enjeux**

# Couvrir les risques

## Identification et priorisation des risques

### ⊗ Risques juridiques :

- Non-respect des obligations (registre, exhaustivité de l'information et recueil du consentement des personnes, ...)

### ⊗ Risques sécurité :

- Fuite / violation de données  
ex : réception en clair de documents comportant des données de santé > cas récent

### ⊗ Risques réputationnels :

- Perte de confiance des usagers

### ⊗ Risques opérationnels :

- Mauvaise gestion des droits (accès, suppression, limitation, ...)
- Absence de règles de gestion du cycle de vie des données

### Méthode d'analyse :

#### • Critères :

- Probabilité d'occurrence
- Impact (financier, juridique, image)

#### • Outils :

- Matrice de criticité
- Analyse d'impact (AIPD si nécessaire)

#### • Priorisation :

- Risques critiques → traitement immédiat
- Risques modérés → planifiés

# Une offre sur-mesure pour les CPTS

L'accompagnement repose sur le modèle PDCA (Planifier, Déployer, Contrôler, Améliorer) pour assurer une amélioration continue de la conformité



## Phase 1 : Diagnostic initial

- Cadrage, analyse de l'existant et évaluation de la maturité RGPD
- Initialisation du plan d'actions priorisé
- Sensibilisation



## Phase 2 : Élaboration du registre des traitements

- Animation d'ateliers avec les acteurs métiers pour cartographier les données
- Assistance à la rédaction des fiches de traitement (en tant que Responsable de Traitement)



## Phase 3 : Mise en Conformité Opérationnelle

- Déploiement du kit documentaire (politiques, procédures, mentions d'information, recueil du consentement, registres de suivi des demandes d'exercice de droits et des violations ...)
- Réalisation d'une AIPD (Analyse d'Impact relative à la Protection des Données) pour les traitements sensibles

Accompagnement des CPTS à leur mise en conformité au RGPD

### Contenu de notre proposition

Introduction .....	2
Démarche proposée .....	5
Options complémentaires .....	9
Planning prévisionnel .....	11
Proposition financière .....	12



## Livrables

- Registre des traitements
- Cartographie des traitements
- Analyse des écarts de conformité
- Plan d'actions priorisé
- Recommandations organisationnelles & techniques

## Facteurs clés de succès

- Implication des équipes
- Sensibilisation des collaborateurs
- Suivi régulier des actions
- Amélioration continue

# ESMS & structures de coordination :

→ se mettre en ordre de marche

**Christophe DOUESNEAU**

*Directeur Général – HOVIA*

# HOVIA en quelques données



**+ 3 000** personnes accompagnées

**+ 60** établissements & services répartis sur  
4 régions et 10 départements

**50** sites géographiques

**5** pôles : EHPAD, Handicap Bretagne, Handicap Hauts-de-France et Normandie, Handicap Île-de-France et Protection de l'enfance

**+ de 1 300** salariés

**100 M€** de budget annuel

# Un contexte nécessaire à rappeler

---

Un sous-investissement ancien sur le numérique dans le secteur social et médico-social... et encore plus contraint sur certaines activités (ex. : protection de l'enfance...)

Des exigences identiques à toutes les entreprises et organismes gestionnaires... voir supérieures du fait des contraintes liées au secteur de la Santé

# Ce que nous tentons de mettre en place à HOVIA (1 / 2)

---

Nous sommes aujourd'hui équipés d'une plateforme de cybersécurité Trend Micro qui couvre tous les points sensibles :

- les postes de travail
- les identités
- les services cloud
- la détection des attaques avancées

C'est un dispositif global qui renforce la sécurité de l'association et protège notre mission au quotidien

# Ce que nous tentons de mettre en place à HOVIA (2 /2)

Une approche technique :

- La double authentification / MFA (pour le tenant Office 365)
- Un durcissement des mots de passe
- Des serveurs à jour avec des correctifs mensuels
- Une protection avec une suite de sécurité avec EDR
- Un pentest et un audit sécurité tous les 2 ans (en mécénat)
- Une procédure direction générale en cas de cybercrise
- Des exercices de cybercrise

Une approche pédagogique :

- Un mail mensuel du directeur général aux directeurs sur les risques cyber avec le calendrier SESAN
- Une newsletter tous les 3 mois de la DSI sur des trucs et astuces
- Une campagne régulière de test phishing
- Un projet de MOOC
- Une PSSI formalisée
- Une charte informatique et IA

# Une approche à inscrire dans une démarche globale

---

Une gestion du numérique qui doit s'inscrire dans une logique organisme gestionnaire / taille critique... et de maîtrise de son SI

Une tendance à l'externalisation

L'inscription dans une veille régulière (groupe de DSI, partenaires experts externes...)

Une veille sur les mises à jour et les nouveaux enjeux (NIS2 par exemple)

Un risque cyber à relativiser avec l'activité...



# JOURNÉE DE LA CYBERSÉCURITÉ

07 Avril  
2026



# Conférence



**Madame Odile DUTHIL**

*Directrice Cybersécurité – Groupe Caisse des Dépôts,  
Présidente du CLUSIF  
(Club de la Sécurité Informatique Français)*

# Cybersécurité dans le domaine de la santé

## Quels risques émergents et quelles solutions pour les RSSI ?

- © Le Clusif est l'association de référence de la sécurité du numérique en France.
- © Reconnue d'utilité publique le 28 novembre 2024, sa mission consiste à favoriser les échanges d'idées et de retours d'expérience à travers des groupes de travail, des conférences et publications.
- © Il réunit tous les secteurs d'activité de l'économie autour de la cybersécurité et de la confiance numérique.
- © Basé au Campus Cyber à la Défense, le Clusif relaie également ses actions en région et à l'international via les [CLUSIR](#).
- © 18 administrateurs
- © 18 groupes de travail, 10 à 15 livrables par an, 6 conférences annuelles

- © Sommes-nous dans un monde plus risqué ?
- © Les scénarios de risques
- © Les risques liés aux ruptures technologiques
- © Les risques liés à nos dépendances numériques

# Sommes-nous dans un monde plus risqué ?

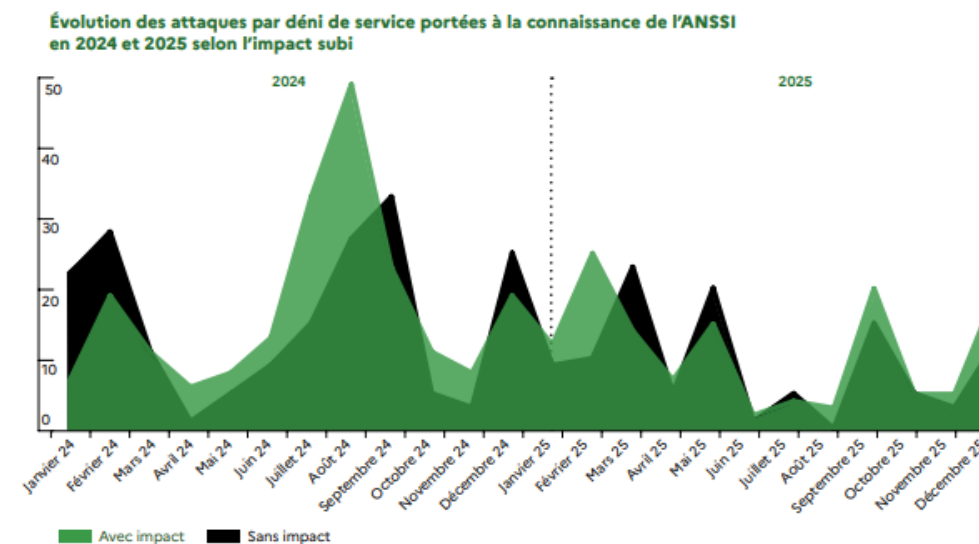
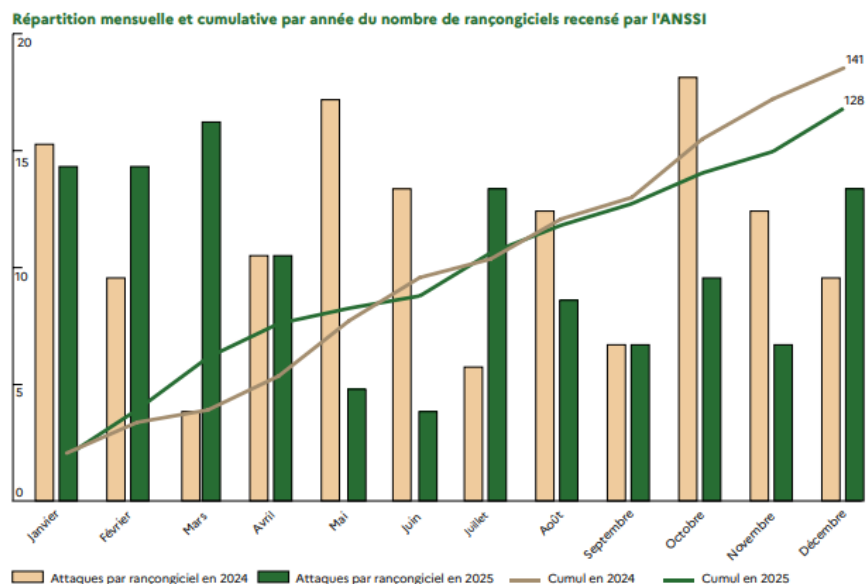


- © Le risque cyber est le risque opérationnel le plus élevé, malgré nos DMR
- © Le risque de Supply chain
  - 66 % des cyberattaques sont dues à un sous-traitant
  - Le SI d'une entreprise privée ou d'un établissement public est maintenant considéré dans sa globalité
  - C'est l'objet des réglementations NIS2/DORA
- © Les risques liés aux ruptures technologiques
  - Hébergement dans le cloud
  - L'IA générative et l'IA agentique
  - Le quantique
- © Le risque géopolitique
  - La dépendance numérique
  - Le kill switch



# Les scénarios de risques

- © Ransomware avec perte totale ou partielle du SI
- © Fuite de données
- © DDoS
- © Fraude au président



- © Hébergement dans le cloud
  - Le Clusif a édité un livrable sur la souveraineté numérique dédié à l'hébergement dans le cloud
- © L'IA générative et l'IA agentique
  - PSSI IA
  - Sécurisation de l'IA
- © Le quantique
  - Replay de la conférence dédiée au quantique

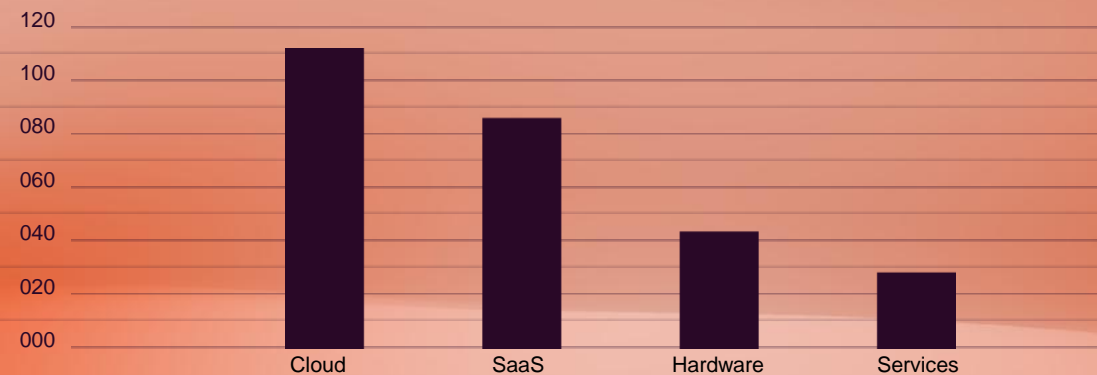
# La maîtrise de nos dépendances numériques

## À l'échelle macroéconomique

Chaque année, 265 Md€ de dépenses liées aux logiciels et services cloud à usage professionnel sortent de l'Union européenne – soit près de 80% du total des dépenses.

À trajectoire constante, ce montant pourrait atteindre 500 Md€ par an d'ici 2030.

Flux annuels europe → Fournisseurs non-UE



Décomposition des flux financiers de l'Europe vers des fournisseurs extra-européens

265 Md€/an de dépenses numériques extra-européennes ( $\approx 1,5\%$  du PIB de l'UE)

## Une dépendance renforcée par l'évolution des modèles économiques

**Le modèle de facturation des technologies s'est profondément transformé :**

- D'un modèle de propriété (licences logicielles détenues par le client),
- À un modèle locatif (SaaS, y compris sur des infrastructures on-premise),
- Jusqu'à un modèle de consommation dynamique (Pay-As-You-Go, facturation à l'usage, à l'API ou au token, notamment en IA).

Cette évolution entraîne une perte de maîtrise des actifs numériques, des coûts difficilement prévisibles et une dépendance accrue aux fournisseurs en position dominante.

## Des impacts multiples et systémiques

**Ces dépendances ne sont pas uniquement techniques.**

**Elles génèrent des risques :**

- Économiques (volatilité des coûts, verrouillage fournisseur),
- Juridiques et contractuels,
- Géopolitiques et stratégiques,
- Opérationnels et de continuité d'activité.

Malgré l'ampleur de ces enjeux, les entreprises ne disposaient jusqu'ici d'aucun instrument structuré pour mesurer et piloter leur niveau de dépendance numérique.

## Objectif

Mettre à disposition des dirigeants :

- Un outil de pilotage stratégique global des risques IT et IA
- Des clés de lecture claires, consolidées et actionnables pour les Comex et les conseils d'administration

## Clarifier les concepts

La démarche permet de distinguer et d'articuler :

- Souveraineté
- Dépendances
- Résilience

L'approche est globale, transverse et orientée business, couvrant l'ensemble du système d'information et des usages critiques.

# L'IRN, un bien commun qui repose sur une démarche de co-construction

## Une construction collaborative

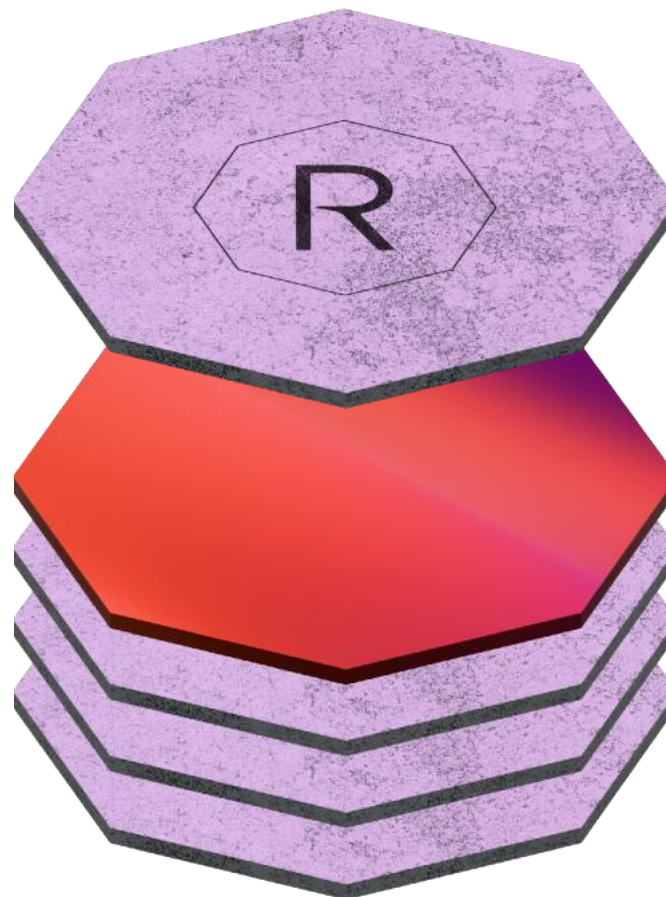
- 10 design partners issus de grands groupes et d'organisations de référence
- Contribution active du Cesin et du Cigref
- Supervision par un comité méthodologique indépendant

## Un référentiel ouvert

- Logique de bien commun
- Licence Creative Commons
- Favorisant l'adoption, la transparence et l'amélioration continue

## Une approche par les métiers vitaux

- Point de départ : les métiers et processus critiques de l'entreprise
- Reconstruction des systèmes critiques qui les supportent
- Décomposition en assets



### Couche applicative (software)

Regroupe les modèles d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique chargés de l'analyse, de la prédiction et de l'automatisation intelligente.

Data

Plateforme

Infrastructure

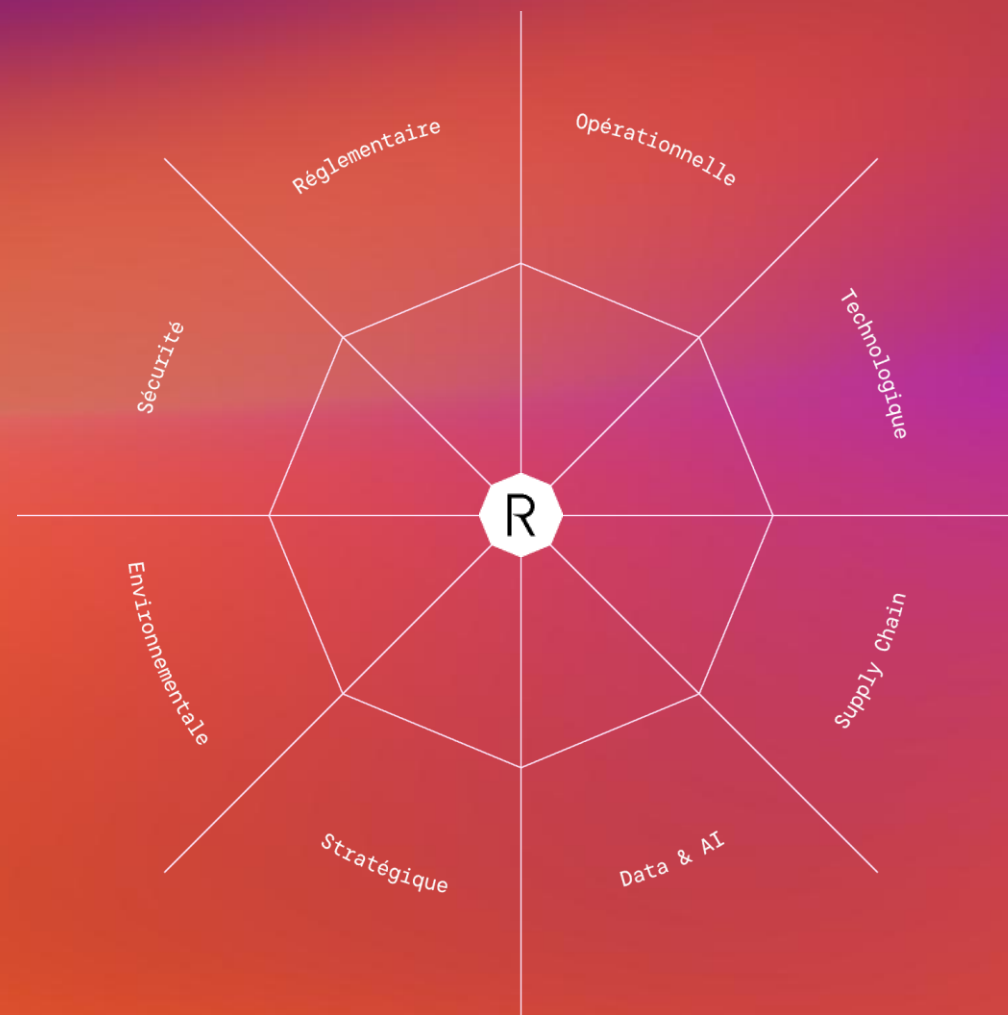
Compétences

## Une analyse structurée des dépendances

Identification de 8 grandes catégories de dépendances, inspirées notamment du Cloud Sovereignty Framework, enrichies par des dimensions complémentaires :

- Stratégique & géopolitique (killswitch)
- Économique & juridique (contrats et conformité)
- Opérationnelle (continuité d'activité)
- Sécurité & continuité (cyber)
- Environnementale
- Technologique
- Données & IA
- Supply Chain

## Les 8 piliers de la résilience numérique



# Questions/Réponses

Merci

